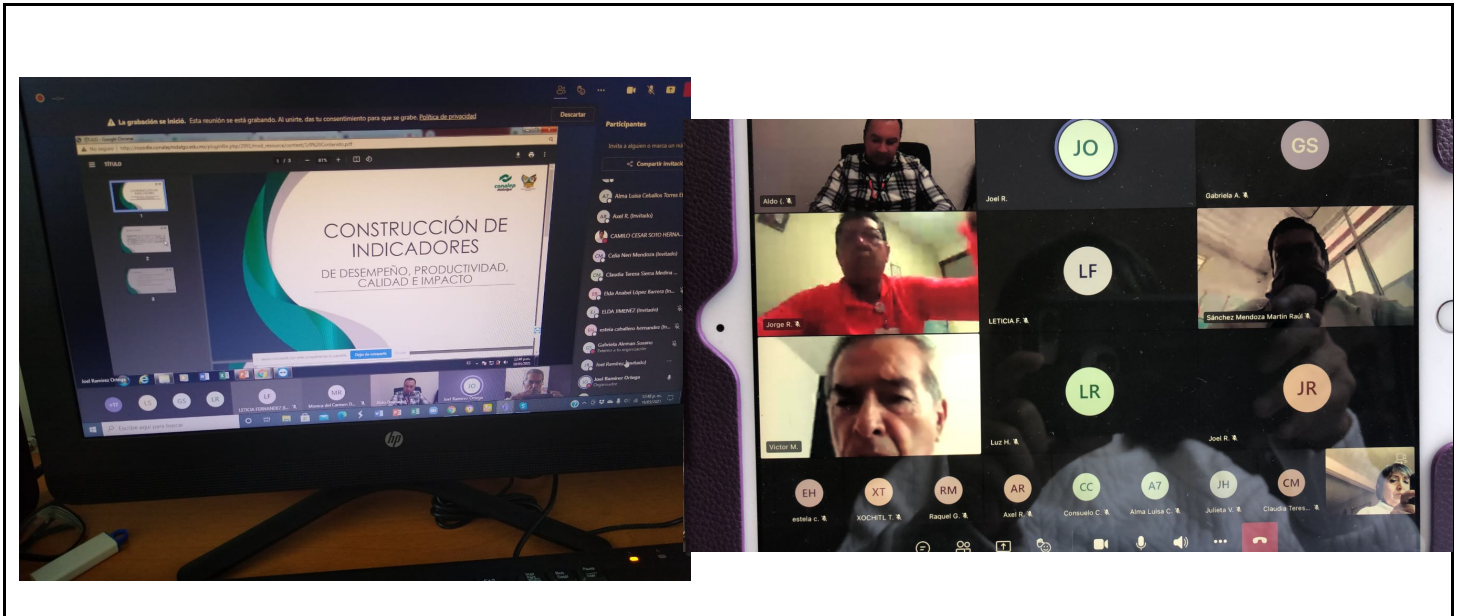


PROGRAMA DE "CAPACITACIÓN EN EL TRABAJO CON ORIENTACIÓN EN EL SECTOR PRODUCTIVO" CON LA DELEGACIÓN DEL ISSSTE HIDALGO POR CONVENIO ESTATAL – ejercicio 2021

EVIDENCIAS DEL CURSO "CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO, PRODUCTIVIDAD, CALIDAD E IMPACTO", PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.

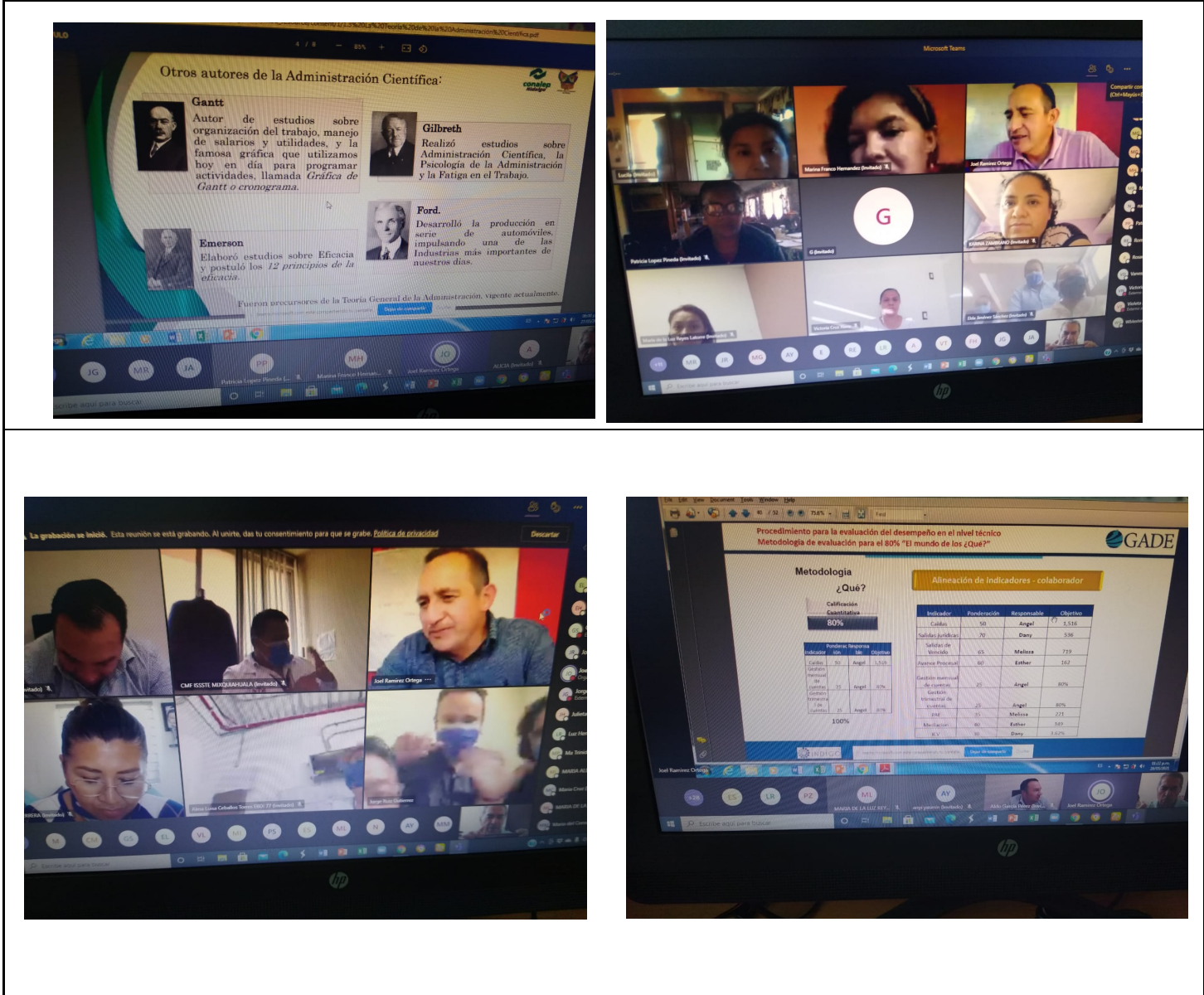


Evidencia 2:



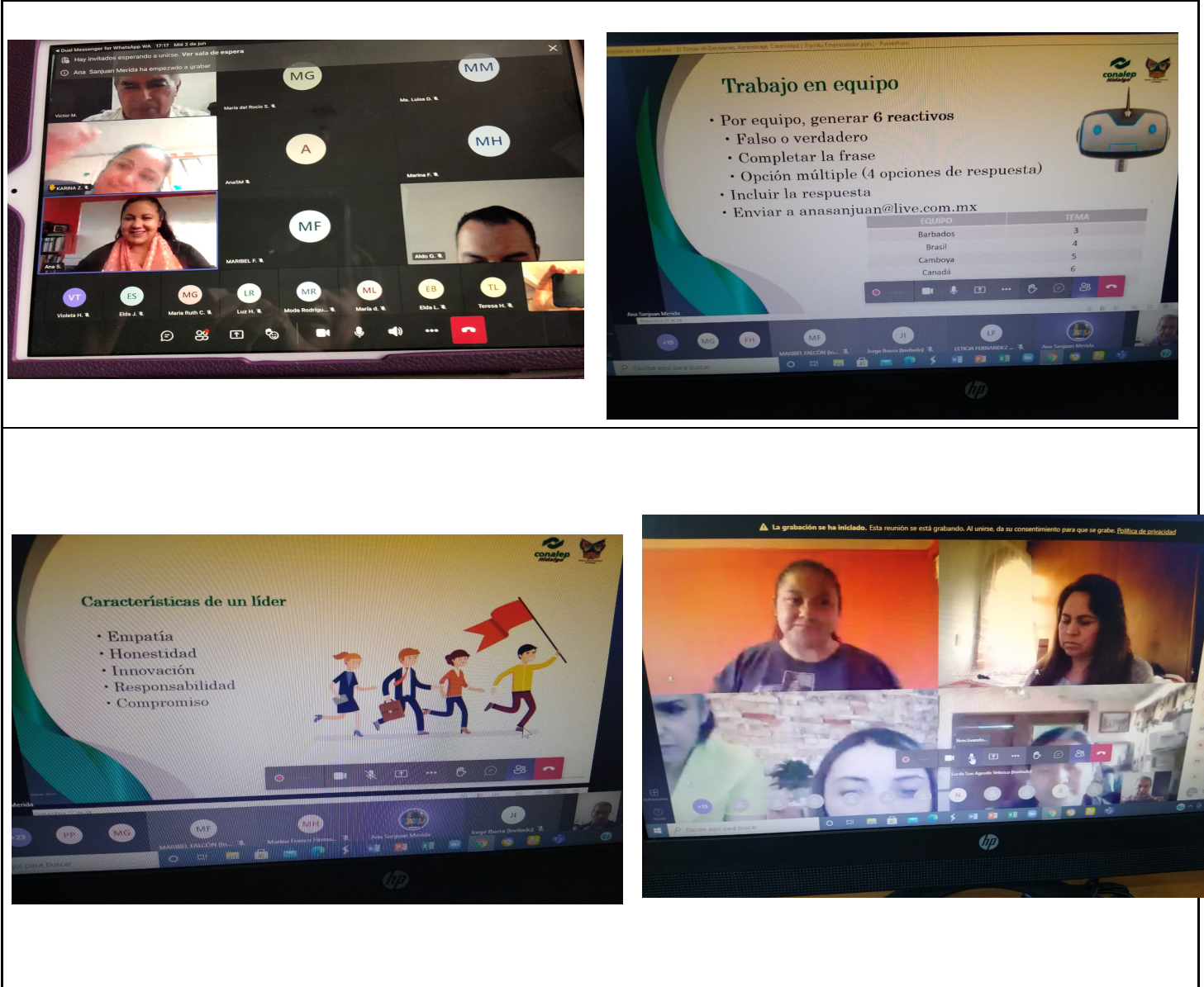
EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO I. ASPECTOS BÁSICOS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



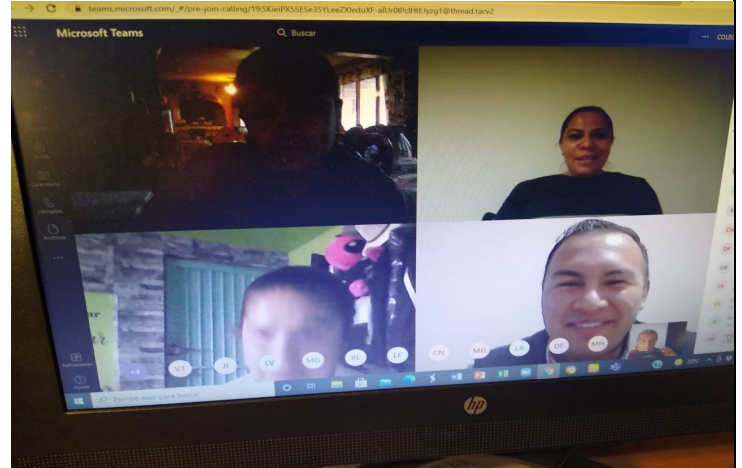
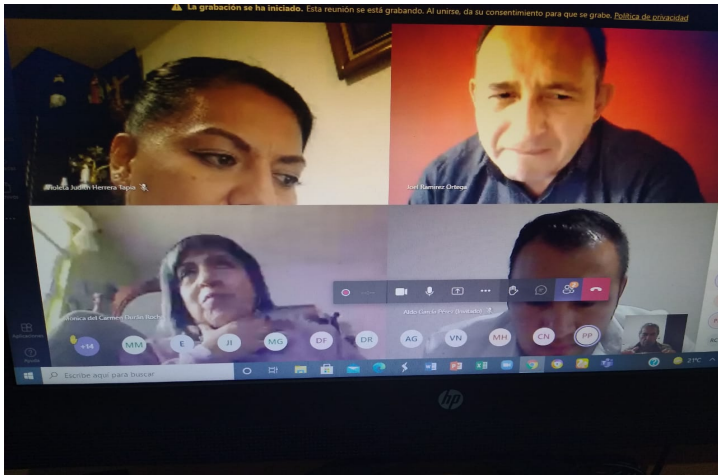
EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO II. ASPECTOS BÁSICOS DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MERIDA



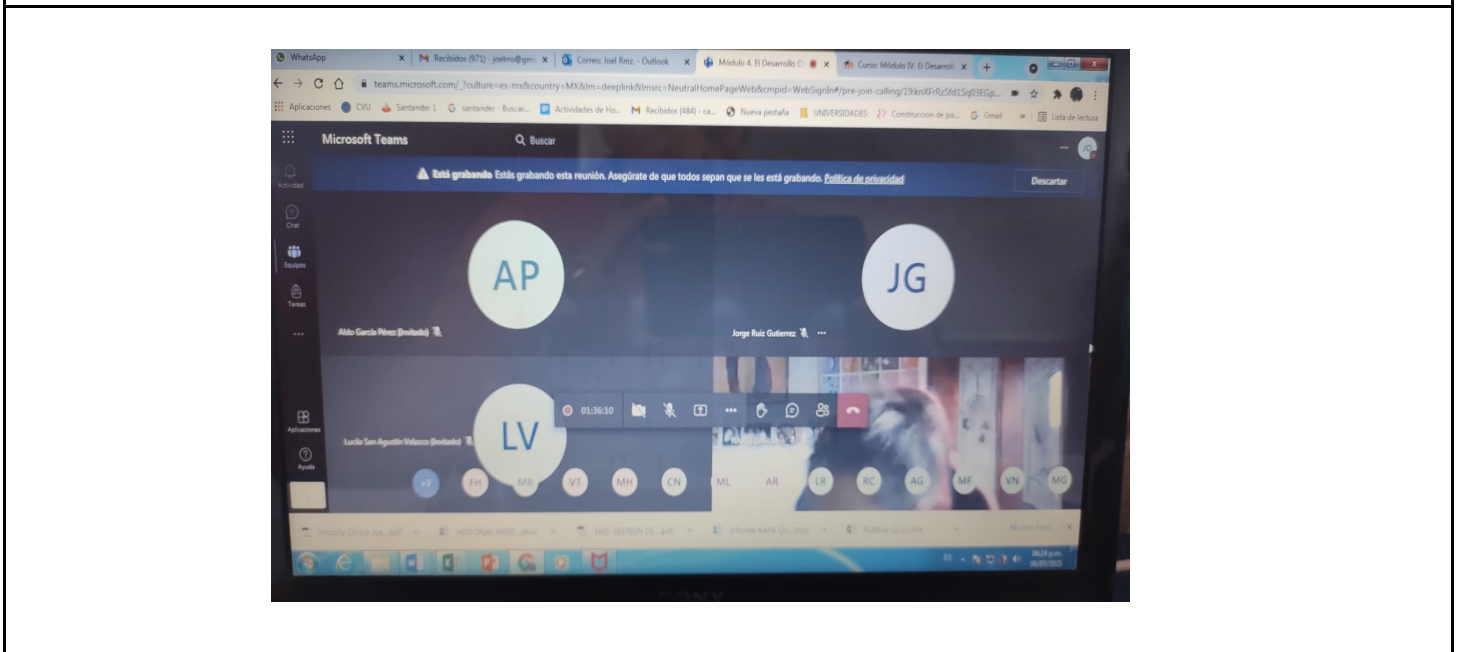
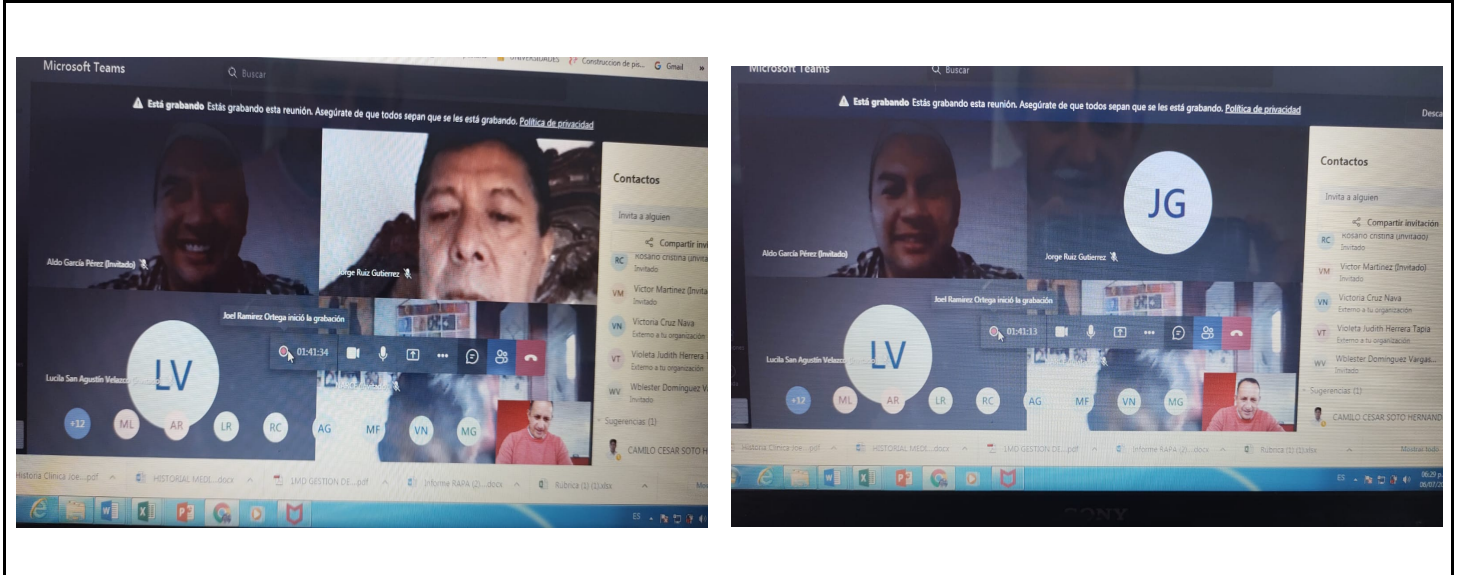
EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO III. ”EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO RENDIMIENTO”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



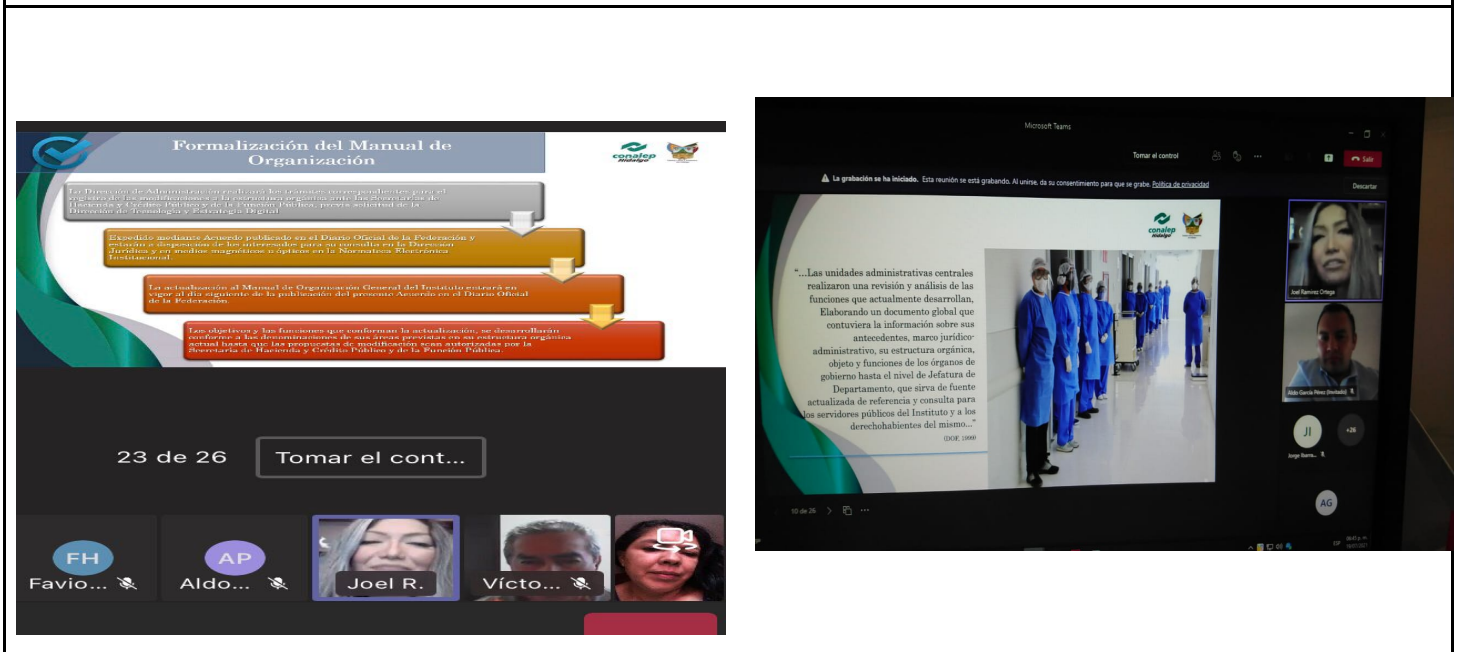
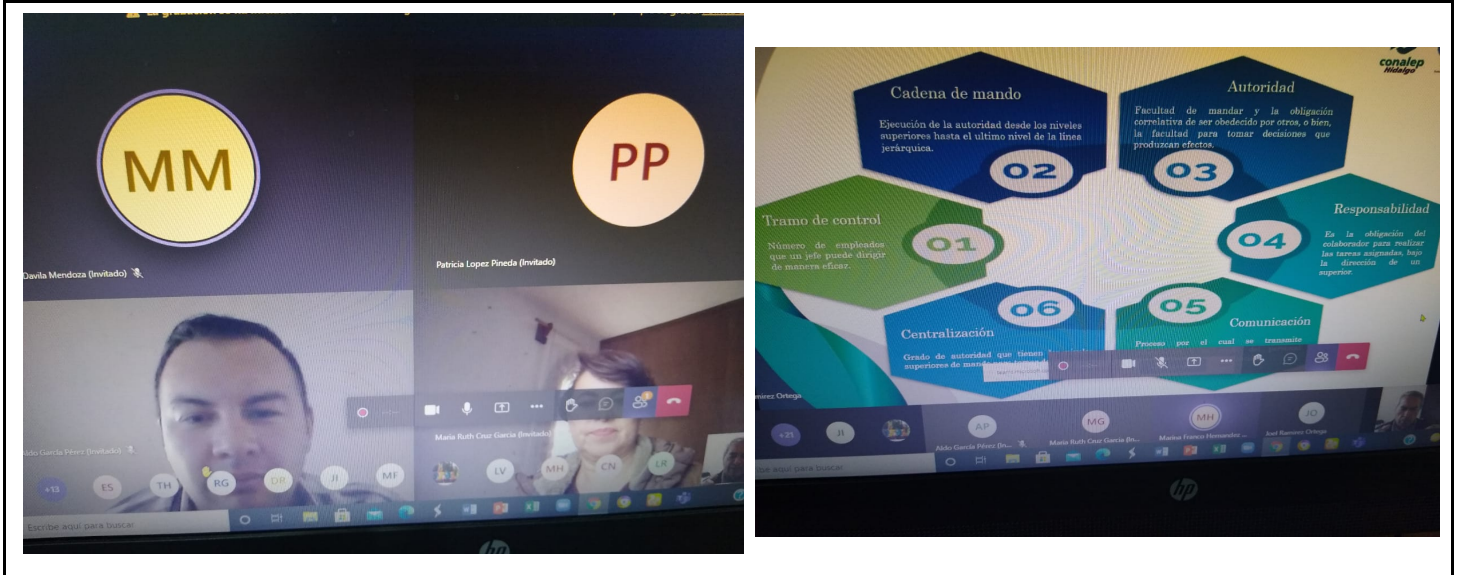
EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO IV. EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



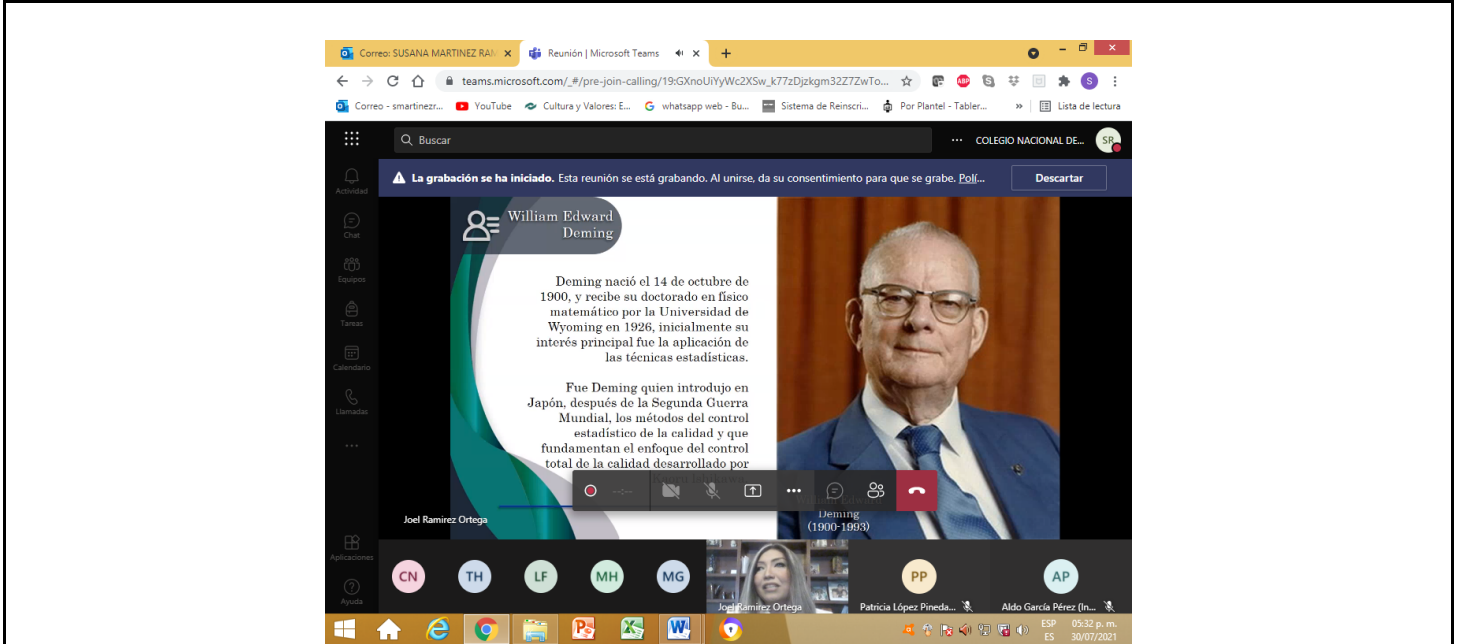
EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO V. EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



EVIDENCIAS DEL DIPLOMADO “MÓDULO VI. EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



EVIDENCIAS DEL CURSO “PLANEACIÓN ESTRATÉGICA”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.

Reunión
01:28 8 asistentes

MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

CRITERIOS	SUBCRITERIOS
1 Atención centrada en personas, comunidad, y población	1.1 Conocimiento profundo de las personas, comunidad y población; diagnóstico situacional y de salud
	1.2 Comunicación con las personas, comunidad y población
	1.3 Experiencia de la persona en la organización
	1.4 Oferta de servicios
2 Liderazgo	2.1 Liderazgo aplicado al ejemplo y a la práctica
	2.2 Cultura de calidad
	2.3 Metas y objetivos claros
	2.4 Competencias del equipo directivo
	2.5 Identificación de líderes para los equipos de alto desempeño
3 Información, conocimiento, innovación y tecnología	3.1 Alineación de la información estratégica
	3.2 Análisis e interpretación de la información
	3.3 Protección de la información
	3.4 Información en salud de referencia
	3.5 Metas y objetivos sectoriales
	3.6 Ganancia en salud
6 Desarrollo y satisfacción del personal	6.1 Evaluación
	6.2 Identificación
	6.3 Satisfacción
	6.4 Programación
	6.5 Experiencia
	6.6 Participación
	6.7 Administración

El modelo de gestión de calidad en salud, se compone de 36 sub-criterios

Joel O

LS
JO Joel O
SR SUSANA R
AG

Reunión
03:54 10 asistentes

1. Atención centrada en Personas, comunidad y población

- 1.1 Conocimiento profundo de las personas, comunidad y población; diagnóstico situacional y de salud
- 1.2 Comunicación con las personas, comunidad y población
- 1.3 Experiencia de la persona en la organización
- 1.4 Oferta de servicios

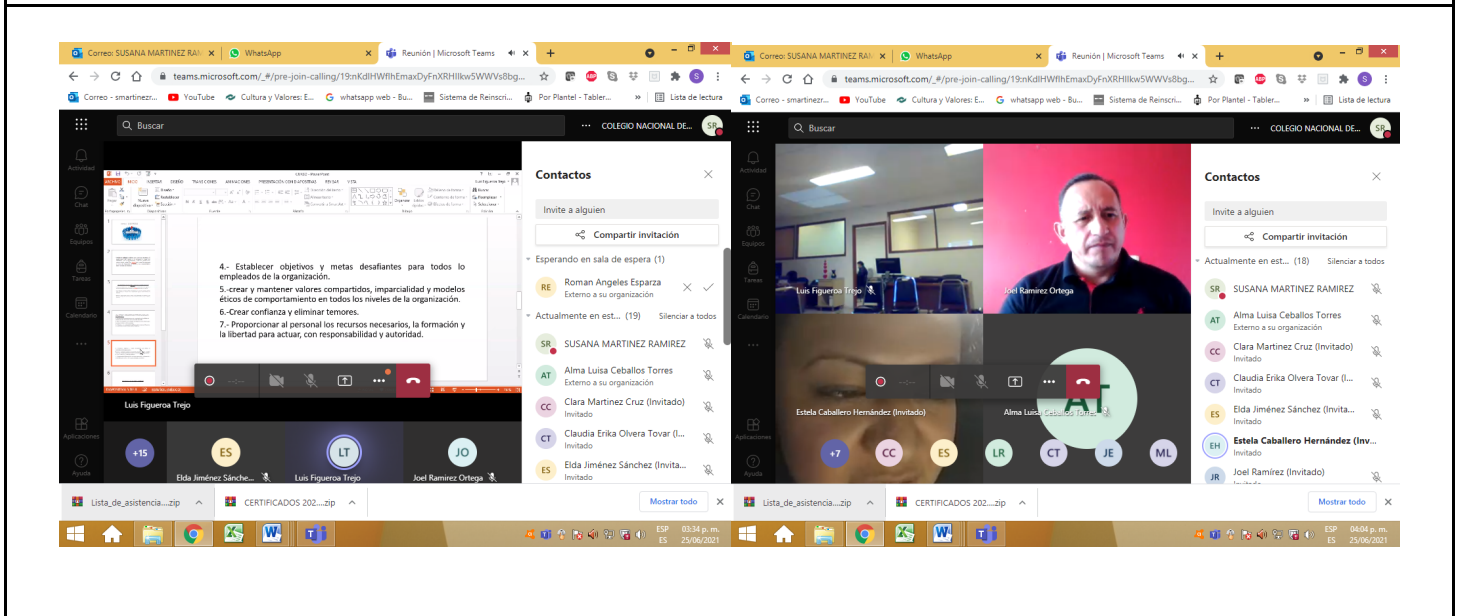
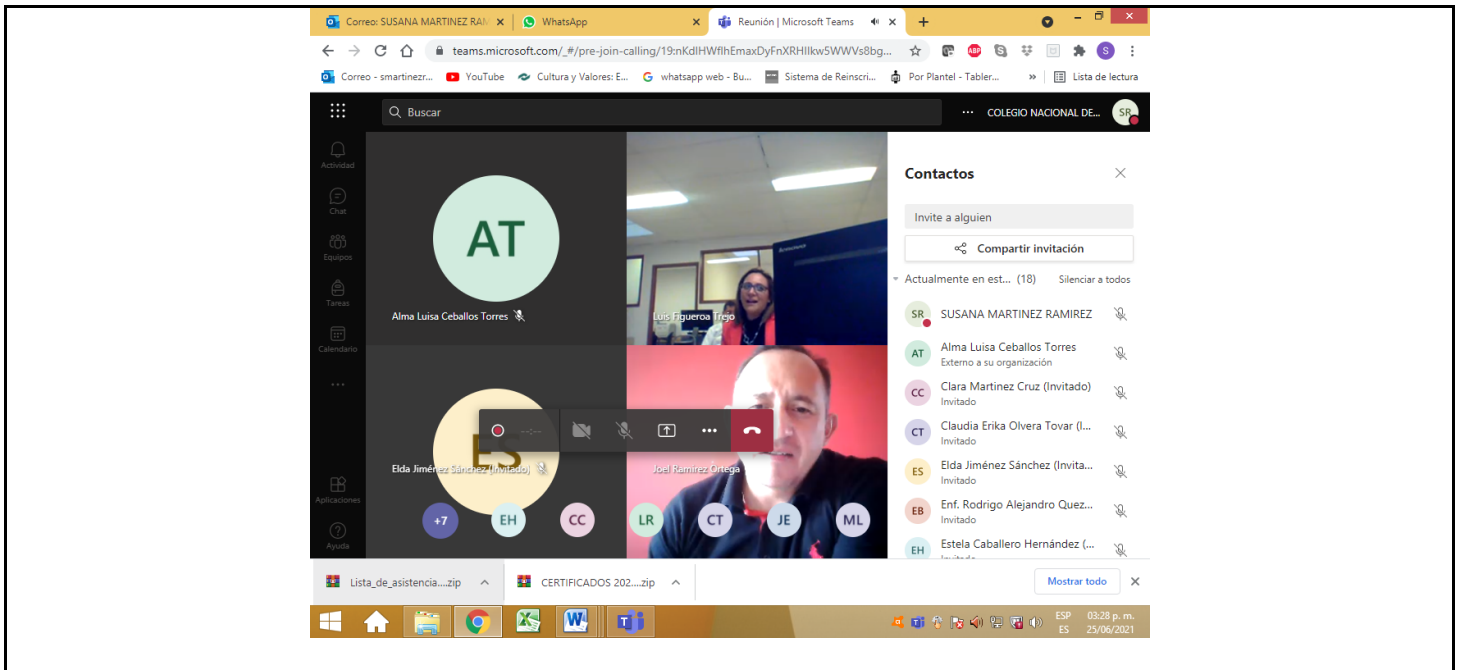
Joel O

LS
JO Joel O
SR SUSANA R
AG



EVIDENCIAS DEL CURSO “PLANEACIÓN ESTRATÉGICA”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



EVIDENCIAS DEL CURSO “PRIMEROS AUXILIOS PEDIÁTRICOS DE ALTO RENDIMIENTO Y RCP”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

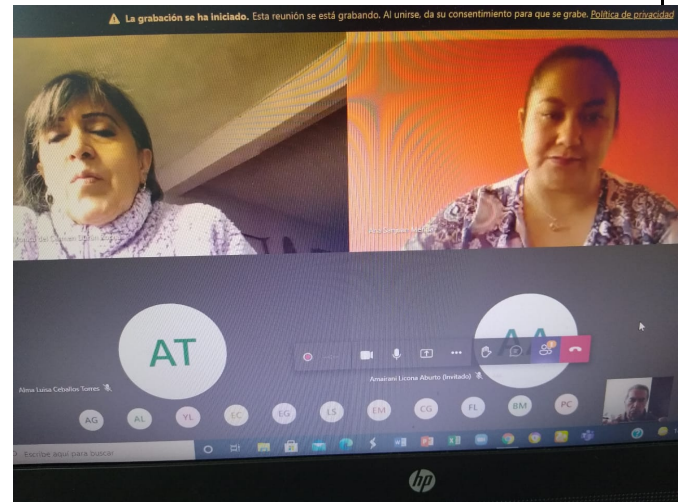
INSTRUCTORA: KARLA BEATRIZ ROMERO BRAVO



The image displays three screenshots from a Microsoft Teams meeting. The first screenshot shows a presentation slide titled "TÉCNICA" with a diagram illustrating a person performing CPR on a child lying on the floor. The second screenshot shows a presentation slide titled "DEA" (Desfibrilador Externo Automático) with images of the device and a lightning bolt symbol. The third screenshot shows a presentation slide titled "Posición de recuperación" with a photo of two people lying on a purple mat on the floor. The meeting interface includes a chat window with messages from participants and a bottom toolbar with participant icons.

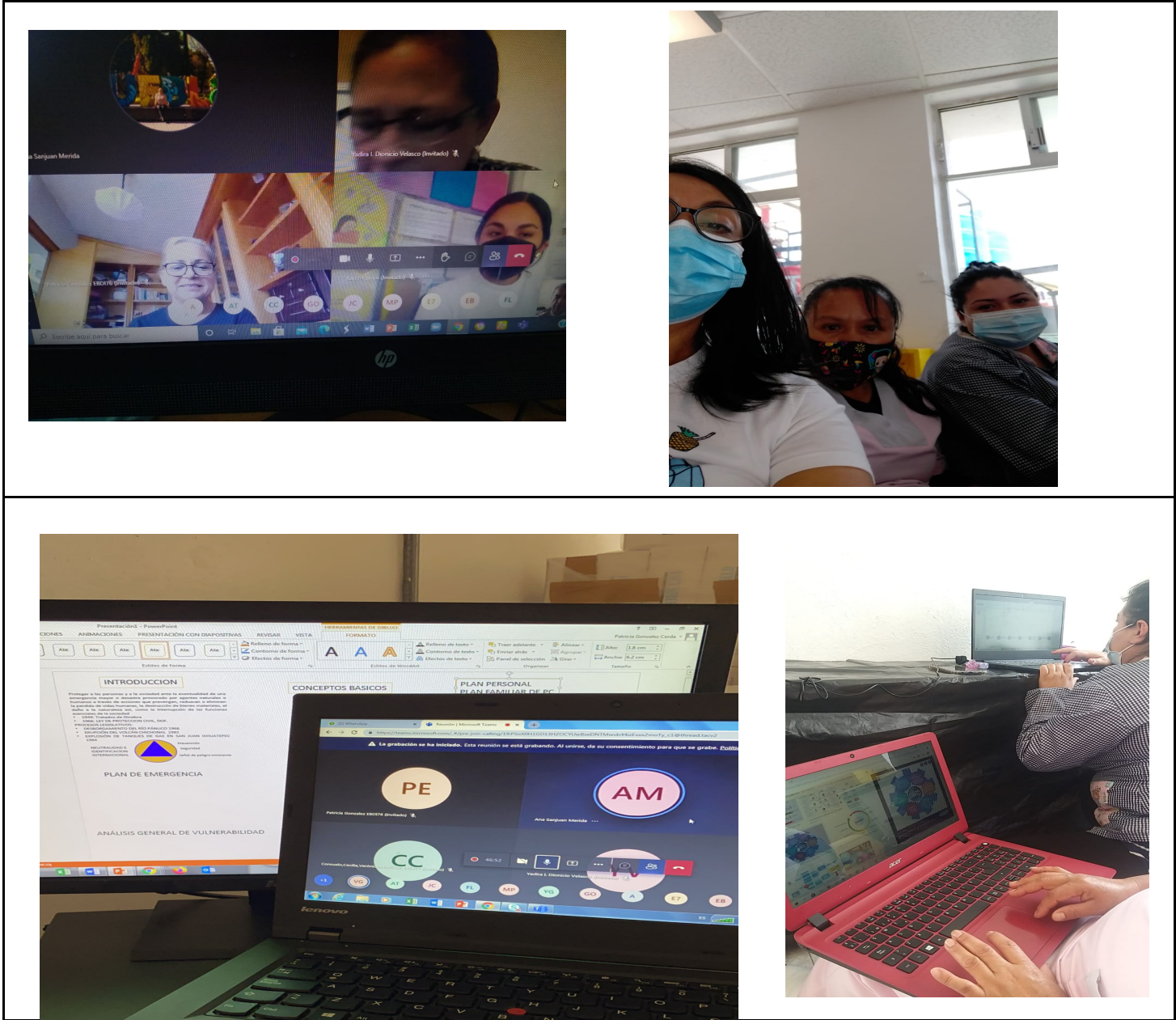
EVIDENCIAS DEL CURSO “LEY GENERAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL”, PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.

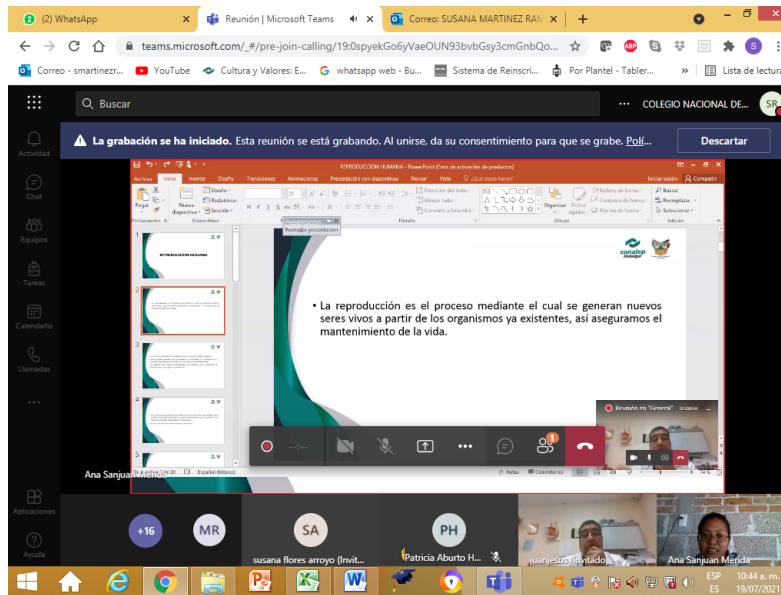
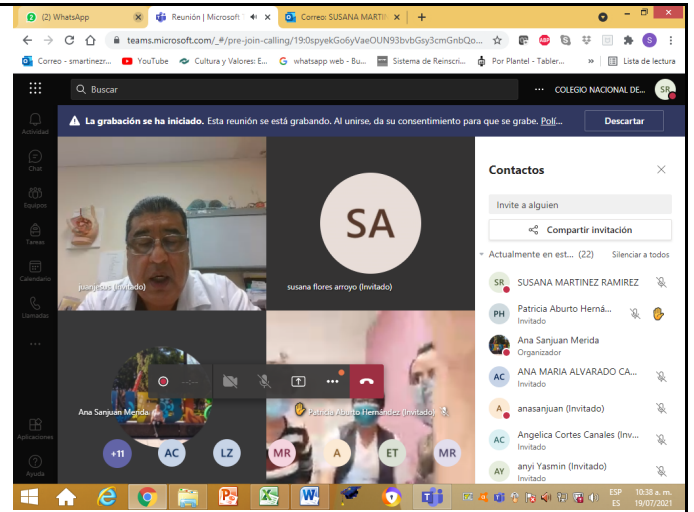
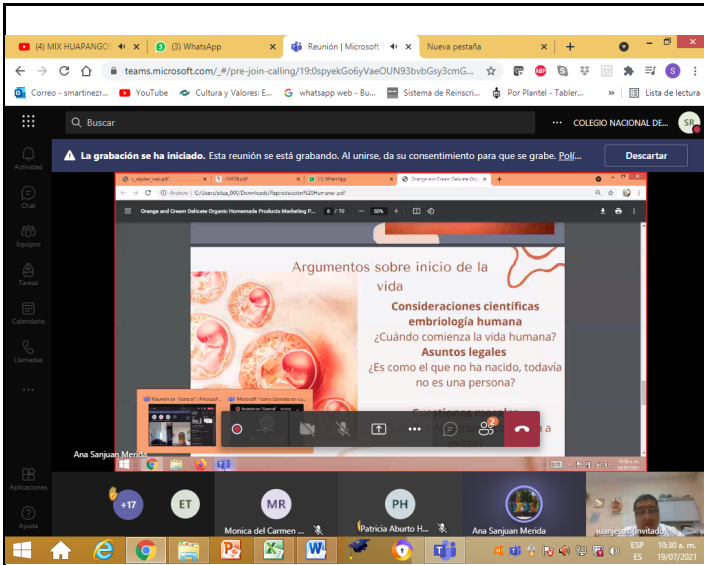


EVIDENCIAS DEL CURSO “PROTECCIÓN CIVIL EN ESTANCIAS PARA EL BIENESTAR Y DESARROLLO INFANTIL” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.

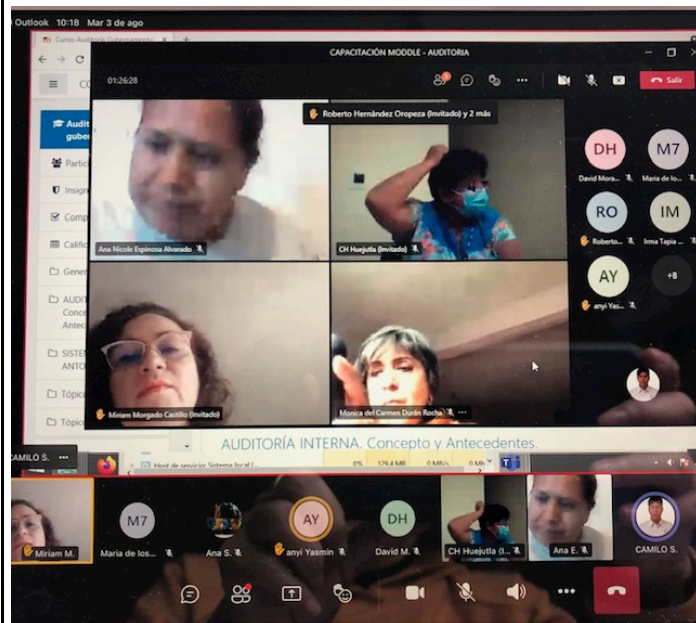
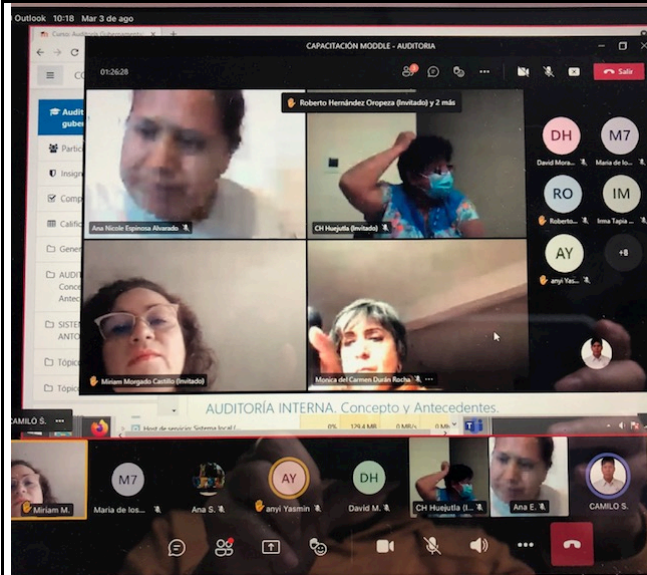


EVIDENCIAS DEL CURSO “BIOÉTICA Y DERECHOS DEL PACIENTE EN LÍNEA” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE. INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.



EVIDENCIAS DEL CURSO “AUDITORIA GUBERNAMENTAL: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE AUDITORES Y AUDITADOS EN LÍNEA” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.



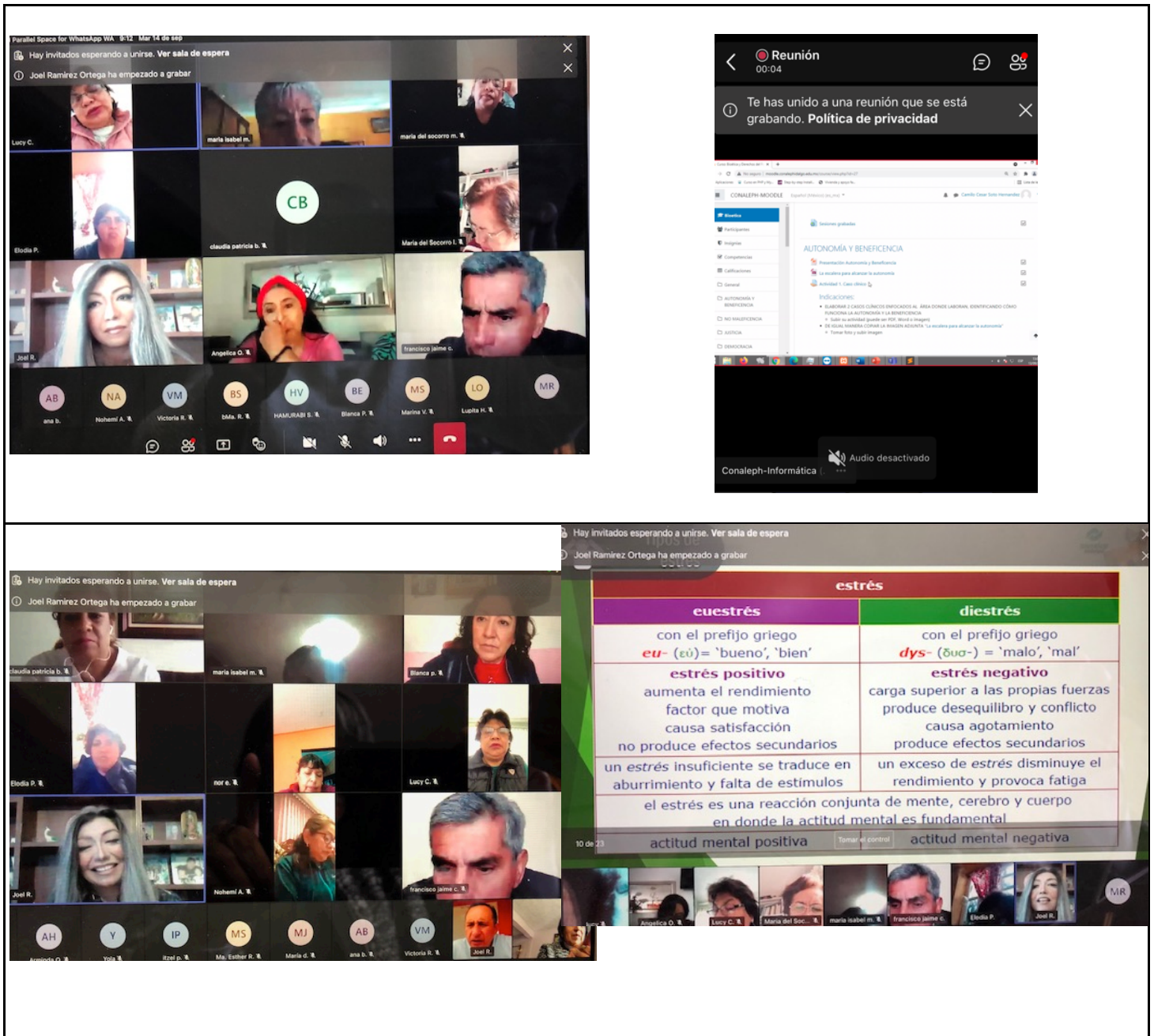
EVIDENCIAS DEL CURSO “ACTUALIZACIÓN SECRETARIAL” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.



EVIDENCIAS DEL CURSO “MANEJO DEL ESTRÉS” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTOR: DR. JOEL RAMÍREZ OLVERA.



The image shows a Zoom meeting interface with a grid of participants. A presentation slide titled "estrés" is displayed, comparing "eustrés" and "diestrés".

estrés	
eustrés	diestrés
con el prefijo griego eu- (εὖ) = 'bueno', 'bien'	con el prefijo griego dys- (δυσ-) = 'malo', 'mal'
estrés positivo	estrés negativo
aumenta el rendimiento	carga superior a las propias fuerzas
factor que motiva	produce desequilibrio y conflicto
causa satisfacción	causa agotamiento
no produce efectos secundarios	produce efectos secundarios
un estrés insuficiente se traduce en aburrimiento y falta de estímulos	un exceso de estrés disminuye el rendimiento y provoca fatiga
el estrés es una reacción conjunta de mente, cerebro y cuerpo	
en donde la actitud mental es fundamental	
actitud mental positiva	actitud mental negativa

EVIDENCIAS DEL CURSO “PLANEACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.



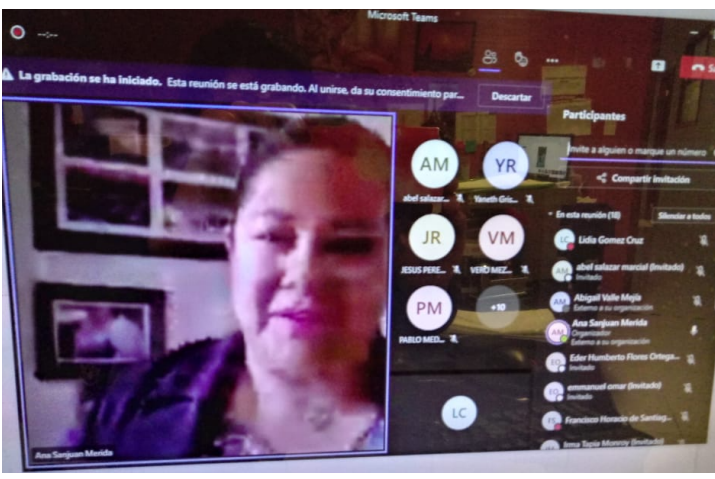
Antecedentes de la Planeación Estratégica

Nicolás Maquiavelo y "El Príncipe"
Explica la necesidad de la planeación para la realización de un buen gobierno.

Von Neuman y Morgenstern y "La teoría del juego"
Concebida como una serie de actos que ejecuta una empresa, los cuales son seleccionados de acuerdo con una situación concreta.

Revolución Industrial
A raíz de los cambios en las técnicas de producción, las empresas planificaban las actividades de producción y las máquinas asociadas a estos procesos.

Aníbal y la conquista de Roma
La planeación se refería normalmente a la expansión y crecimiento a través de medios tales como la diversificación, la expansión interna, la adquisición y la fusión.

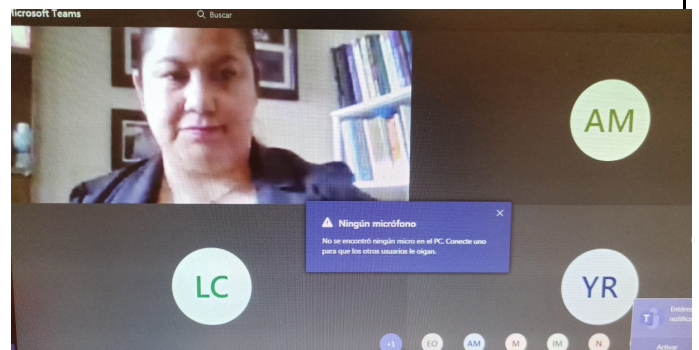


Microsoft Teams

La grabación se ha iniciado. Esta reunión se está grabando. Al unirse, da su consentimiento par... Descartar

Participantes

- AM
- YR
- JR
- VM
- ESUS PERE...
- VERD MEZ...
- PM
- PARLO MED...
- LC
- Lidia Gomez Cruz
- Ana Grisela Sanjuan Mérida (Instructora)
- Eder Humberto Flores Ortega...
- Francisco Hernandez de Santiago...
- Ana Tereza Murray (Instructora)



Microsoft Teams

Ningún micrófono
No se encontró ningún micrófono en el PC. Conecte uno para que los otros usuarios le oigan.

EVIDENCIAS DEL CURSO “CALIDAD Y CALIDEZ” PARA TRABAJADORES DEL ISSSTE.

INSTRUCTORA: MTRA. ANA GRISEL SANJUAN MÉRIDA.

